



# قيم و مبادئ شركة سیکا

BUILDING TRUST



# القيم القوية كأساس مُشترك

الأصدقاء الأعزاء

لقد أصبحت شركة سيكا أحد الرواد العالميين في سوق الكيماويات المتخصصة . واليوم، ترمز شركة سيكا إلى تكنولوجيا المنتجات الممتازة وخدمة استثنائية من الطراز الاول في أنحاء العالم. وهذا النجاح تدفعه قيمنا ومبادئنا الخمس:

١. العمل في المقام الأول

٢. شجاعة الابتكار

٣. الاستدامة والنزاهة

٤. التمكين والاحترام

٥. الإدارة من أجل النتائج

تعكس هذه المبادئ، هي وقواعد السلوك، الثقافة التجارية لشركة سيكا وهي تُعرّف من نحن ومن نريد أن نكون

عيشوا هذه القيم والمبادئ في حياتكم العملية اليومية - بالتزام وشغف. كونوا قدوة حسنة

شكراً لكم لمساهمتمكم المُستمرة في نجاح شركة سيكا

تيري فانلانكر  
رئيس مجلس الإدارة

توماس هاسلر  
المدير التنفيذي لمجموعة سيكا

بار، 1 أبريل 2024

## المبادئ والقيم

العمل في المقام الأول

شجاعة الابتكار

الاستدامة والنزاهة

التمكين والاحترام

الإدارة بهدف تحقيق النتائج

## ١. العميل في المقام الأول

نحن ملتزمون بتقديم والحفاظ على أعلى معايير الجودة المتعلقة بمنتجاتنا وخدماتنا. تمسكنا مبدأ الابتكارية يمكننا من الوفاء بالطلبات الراهنة وكذلك باستباق وترقب التوقعات المستقبلية. تم تصميم جميع حلول شركة سيكا بهدف وضع نجاح العملاء في الاعتبار الأول، كما إننا نسعى لبناء علاقات طويلة الأمد وذات منفعة تبادلية بدلاً من التركيز على الأعمال التجارية قصيرة الأجل. كما يتم تأكيد على هذا المفهوم من خلال سياسة الشركة التي تقوم على بناء الثقة في المقام الأول

نشعر بالفخر والاعتزاز تجاه تقديم خدمة راقية تليق بمقام وسمعة علامتنا التجارية يومياً الأمر الذي جعل شعار سيكا على مدار مائة عام مرادفاً للأداء والجودة والموثوقية والخدمة في جميع أنحاء العالم

## ٢. شجاعة الابتكار

يقوم نجاح شركة سيكا وسمعتها على تقاليدنا طويلة الأمد من الابتكار، وبناءً عليه فإن جوهر أعمالنا هو التميز في مجال الإبداع والتركيز على تطوير منتجات الجودة وتقديم أفضل الاستشارات لعملائنا التي تساعدنا على تطوير أعمالهم. لقد أضفنا الطابع المؤسسي على عملية استحداث منتجات سيكا مع إعطاء أولوية قصوى لعملية تطوير المنتجات والنظم والاستشارات بشكل مستمر ودائم لعمليات التريبط وإحكام الغلق والتضاؤل والتقوية في أسواقنا المستهدفة والمحددة

من خلال مراكز التكنولوجيا المعتمدة لدينا وكذا المختبرات حول العالم فنحن نستفيد من شبكة شركائنا وموردنا وعملائنا في جميع أنحاء العالم حال الوفاء بوعودنا لتكون قريبة من عملائنا في كل مكان

إقدام وحماس شركة سيكا يعتبر مرادفاً لمجموعة القيم والمبادئ التي تشكل السياسة العامة وطرقة ممارسة الأعمال الخاصة بها



### ٣. الاستدامة والنزاهة

نحن نضع خطة طويلة الأجل بشأن تطوير أعمالنا، ونعمل بكل احترام ومسؤولية تجاه عملائنا ومساهميننا وموظفينا، كما أننا نعطي أولوية قصوى للسلامة والجودة والبيئة والمعاملة الحسنة والمشاركة الاجتماعية والنمو المسؤول وإيجاد القيمة

تعد الاستدامة عنصراً رئيسياً لما نبذله من جهود تهدف إلى الابتكار، كما أننا نسعى إلى تعزيز قوة التحمل وتحسين كفاءة الطاقة والمواد للمباني والسيارات. نحن نبذل قصارى جهدنا باستمرار للمساهمة في الحد من استهلاك الموارد داخل شركتنا وكذا لشركائنا ممن يثقون في منتجاتنا. يتم تنظيم مبادراتنا وتقدمنا بما يتماشى ويتناغم مع مبادرة الإبلاغ العالمية

أثناء هذا كله، قمنا بوضع السلامة على قمة سلم أولوياتنا. كما إن تحقيق رفاهية وصحة موظفينا وشركائنا شرط أساسي لنجاحنا. خلق بيئات عمل آمنة يأتي دائماً على رأس أولوياتنا، كما نعمل على تعزيز التقدم الاجتماعي والاقتصادي في جميع البلدان والمجتمعات التي نعمل فيها

نحن نُعزِّز التقدم الاقتصادي والاجتماعي والبيئي في جميع البلاد والمجتمعات التي نعمل فيها. من خلال برنامج شركة سيكا للانخراط في المجتمعات ("Sika Cares") والعمل التطوعي المُتفاني، ندعم بنشاط المشروعات الاجتماعية والتعليمية في المجتمعات المحلية. وكعضو في مبادرة الأمم المتحدة UN Global Compact فنحن مُلتزمون بالتنمية المُستدامة العالمية

لا نقبل بالمساومة على مبدأ النزاهة، ونقوم بتطبيق أعلى المعايير الأخلاقية لعملائنا. تحدد "مدونة سيكا السلوك" معايير وقواعد السلوك لشركتنا وجميع العاملين لدينا

### ٤. التمكين والاحترام

نحن نؤمن بكفاءة وروح المبادرة التي يتمتع بها موظفينا، كما أننا نعزز علاقات عمل موثوقة ومحترمة ولا نمارس السلطة بطرق رسمية بحتة. نحن نشعر بسعادة غامرة عند العمل في شراكة قريبة مع بعضنا البعض وكذا مع عملائنا وموردنا والمساهمين

تتميز بيئة عملنا بالطموح والالهام. نحن نقوم بتمكين موظفينا من أجل تطوير وتقديم أفكار جديدة فنحن نعهد بالقرارات والمسئوليات لذوي الكفاءة

نحن نسعى لتنفيذ وحدات تنظيمية بطريقة لا مركزية قدر الامكان ولإنشاء مؤسسات أولية بامتدادات واسعة ضمن نطاق السيطرة. نحن نعطي التدريب والتطوير لموظفينا أولوية قصوى. فنحن نهدف إلى تطوير قيادتنا من أجل الغد ونركز على مرشحينا الداخليين من أجل الترقيات

### ٥. الإدارة من أجل النتائج

نحن نسعى للنجاح ونفخر بتحقيق النتائج الرائعة بشكل مستمر وجعل أسواقنا متفوقة. نسعى بكل قوة لتحقيق الرؤية والأهداف بشكل ثابت ووجهة نظر طويلة المدى

نحن نؤمن بالمسئوليات الفردية داخل شركتنا. يتم تحديد الوظائف والمشاريع بشكل أكثر وضوحاً. مسؤولية الربح والخسارة الاجمالية تقع على عاتق المدير العام

تمتلك شركة سيكا أعلى معايير الشفافية بالنسبة للأداء المالي واتباع استراتيجية محددة المعالم. يقوم تقييم الأداء على حصة السوق، نمو المبيعات، الربحية وكفاية رأس المال

**BUILDING TRUST**

